

Edisi 44 (Oktober-Desember 2020)

# Pundi

Memperluas Cakrawala, Meretas Harapan **dana pensiun Telkom**



**38**  
th  
1982 - 2020  
**Dapen**  
**Telkom**

**HARMONIZE** with **AKHLAK**

[www.dapentelkom.co.id](http://www.dapentelkom.co.id)

Gerbang

# HARMONIZE with AKHLAK



**T**elkom Group Indonesia baru saja melakukan pembekalan dan peluncuran *core values* atau nilai inti AKHLAK kepada seluruh karyawan. Kegiatan ini merupakan tindak lanjut dari penerapan *core values* AKHLAK di Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN), yang secara resmi diperkenalkan oleh Menteri BUMN Erick Thohir secara virtual pada awal Juli lalu sering dengan perubahan logo Kementerian BUMN.

Dapen Telkom sebagai salah satu unit perusahaan di lingkungan Telkom Group sudah mulai mengadopsi AKHLAK sebagai nilai utama panduan identitas dan perekat budaya kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan secara berkelanjutan.

AKHLAK sendiri merupakan akronim yang terdiri atas Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif.

**Amanah:** Setiap individu di Dapen Telkom akan memegang teguh kepercayaan yang diberikan dalam mengemban tugas yang telah diberikan.

**Kompeten:** Semangat terus belajar dan mengembangkan kapabilitas kemampuan.

**Harmonis:** Rasa saling peduli dan menghargai perbedaan antar sesama individu di lingkungan kerja.

**Loyal:** Memiliki dedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara.

**Adaptif:** Keinginan terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan.

**Kolaboratif:** Membangun kerja sama yang sinergis.

AKHLAK diharapkan menjadi akar yang kuat dan kokoh bagi seluruh karyawan dalam bertindak dan berperilaku, agar mendukung pertumbuhan usaha Dapen Telkom yang semakin menantang.

Di tengah pandemi Covid-19 yang belum berakhir, budaya AKHLAK ini diharapkan mampu sebagai penopang perilaku karyawan agar mampu harmonis dalam beradaptasi dan kolaboratif sehingga kinerja perusahaan tetap tumbuh dan berkembang.

Mengiringi perjalanan Dapen Telkom yang telah menginjak usia 38 tahun, yang jatuh pada tanggal 20 Desember 2020, dan menyambut tahun baru 2021, maka dicanangkan HUT Dapen ke-38 (1982-2020) ini dengan mengusung tema *"Harmonizing to Improve & Sustain Prosperity by AKHLAK Core Values, dengan slogan HARMONIZE with AKHLAK."*

Harmonisasi terhadap segala kekuatan yang dimiliki oleh Dapen Telkom menjadi energi positif dan sikap yang matang dalam upaya meningkatkan kinerja keuangan dan pelayanan Dapen Telkom, sekaligus memperkuat daya tahan seluruh *stakeholders* Dapen Telkom menghadapi ujian Pandemi Covid-19 ini.

Semua upaya harmonisasi yang disinergikan dengan lima pilar, PT. Telkom, Dapen Telkom, Yakes Telkom, Sekar Telkom dan P2Tel ini akhirnya bermuara agar Dapen Telkom secara berkesinambungan dapat berperan dalam upaya meningkatkan dan menopang kesejahteraan para PMP.

*Dirgahayu Dapen Telkom, Dapen Telkom Jaya, Pensiunan Sejahtera!. Selamat Tahun Baru 2021. Sukses Selalu!*

**Redaksi**



**Alamat Redaksi :**  
Jl. Surapati 151 Bandung 40123  
Telp. (022) 2500983,  
Fax. (022) 2506884,  
Http://www.dapentelkom.co.id

## TIM PUNDI

Penanggung Jawab :

**Pengurus**

Pimpinan Redaksi :

**Kabid General Affair**

Redaktur Pelaksana :

**Kabagsek**

Redaksi :

**Para Kabid dan Kabag**

Editor :

**Officer Pelaporan Manajemen**

Iklan :

**Officer Adm & Komunikasi**

**Perusahaan**

Distribusi :

**Officer Pelaporan Manajemen,**

**Officer Adm & Komunikasi**

**Perusahaan**

Desain dan Cetak :

**Officer Pelaporan Manajemen,**

**Officer Adm & Komunikasi**

**Perusahaan**

Konsultan Publishing :

**SMall & SMart**

visi:

Menjadi Dana Pensiun

**Pemberi Kerja Terbaik**

di Indonesia



Waktu bergulir kencang. Perjalanan panjang Dapen Telkom, tak terasa sudah 38 tahun, yang sejatinya mencerminkan kematangan dan kedewasaan. Amanah yang diemban ke depan, masih cukup panjang dan berliku. Jadikan perjalanan waktu ini sebagai bagian untuk mengevaluasi dan meningkatkan performa untuk lebih baik lagi, menjadi yang terbaik.



# Congratulations !

**HARMONIZING  
TO IMPROVE & SUSTAIN PROSPERITY  
BY AKHLAK CORE VALUE**

**Selamat Ulang Tahun  
Dana Pensiun Telkom ke-38**

**Ririek Adriansyah**  
CEO TelkomGroup

**Selamat Ulang Tahun  
Dana Pensiun Telkom ke-38**

**ANDRA SAPTA**  
Direktur Pengawasan Dana Pensiun dan BPJS Tenaga Kerja IKNB OJK

**Selamat Ulang Tahun  
Dana Pensiun Telkom ke-38**

**Aamiin YRA**

**Selamat Ulang Tahun  
Dana Pensiun Telkom ke-38**

**P. SARTONO**

Daftar isi	
Semarak HUT DAPEN TELKOM ke-38 dengan 'Harmonize with AKHLAK	2
Harmonizing to Improve and Sustain Prosperity with Core Values AKHLAK	4
Jayalah Indonesia, Jayalah Telkom, Dapen Telkom Jaya, Pensiunan Sejahtera	6
Semoga Dapen Telkom tetap Eksis di Tengah Pandemi	7
Kami sangat Terbantu dengan Kiprahnya yang Melebihi Kewajiban itu	8
Membawa Manfaat dan Berkah bagi seluruh Insan TelkomGroup	9
Sukses selalu terus Berinovasi	9
Apresiasi, Penghargaan dan Terima Kasih	10
Apresiasi dan Penghargaan untuk PC P2Tel Terbaik 2020	12
Kiat Solo bisa Mempertahankan sebagai PC Terbaik	13
CSI Dapen Telkom meningkat menjadi 85,56 di tahun 2020	14
Dapen Telkom Menyapa Great Heroes di atas 100 tahun	15
Adaptasi Ibu dalam Era Pandemi	16
Launching PENA USAHA, Konsultasi Pendampingan Usaha Dapen Telkom	19
End Year Closing 2020 yang Penuh Makna	20

# Semarak HUT DAPEN TELKOM ke-38 dengan “Harmonize with AKHLAK”



Semarak rangkaian acara HUT Dapen Telkom ke-38 yang jatuh pada tanggal 20 Desember 2020 dengan beragam agenda acara kegiatan dan lomba bersamaan dengan Hari Ibu, tanggal 22 Desember, akhirnya pada pagi, pukul 08.00-12.00, Rabu, 23 Desember 2020 digelar puncak Acara syukuran HUT Dapen Telkom melalui Virtual Zoom Meeting, juga *live streaming* melalui *channel YouTube* yang diikuti oleh *stakeholders* Dapen Telkom dan berbagai peserta acara dari berbagai kalangan.

Dapen Telkom merasa sangat bangga dimana Acara HUT Dapen Telkom yang mengusung tema “*Harmonizing to Improve & Sustain Prosperity by AKHLAK Core Values*” dihadiri oleh beberapa tamu kehormatan yang selain mengikuti acara secara langsung

juga memberikan pesan dan ucapan, HUT Dapen ke-38 melalui fasilitas *zoom meeting/video*, di antaranya adalah Afriwandi, CHCO TelkomGroup; Teuku Zilmarham, Direktur Utama YAKES; Edward H. Simanjatak, Ketua Umum SEKAR; Heri Susanto, Senior GM CDC Telkom; Koesmarihati (mantan Direktur Utama Telkomsel/Srikandi Telekomunikasi Indonesia); Suheri (Ketua Asosiasi Dana Pensiun Indonesia); Setyanto P. Santosa (mantan Dirut PT. Telkom); Djaka Sundan, Ketua Umum P2Tel beserta jajaran Pengurus Pusat dan Pengurus Cabang P2Tel di seluruh Indonesia, *Investee Company* dan mitra bisnis Dapen Telkom; para Trainer dan Peserta Program Pensiun Berdaya Dapen Telkom; dan tentunya seluruh anggota Pengurus Dapen Telkom beserta jajaran pegawai dan keluarga

besar serta alumni Dapen Telkom.

Rangkaian acara HUT Dapen Telkom ke-38 dan Hari Ibu ini sudah berlangsung sejak pertengahan Desember, antara lain kegiatan Lomba yang melibatkan bukan saja pegawai Dapen Telkom, tetapi juga para purnabakti Telkom beserta keluarganya.

Beberapa kegiatan dan Lomba antara lain : Workshop dan lomba Desain/Video/Foto Ikat Celup (Shibori); Lomba Video dengan tema ‘Adaptasi Ibu dalam Era Pandemi’; Lomba Ngaji On-line; Lomba Magnet Rezeki dan Ngaji On-line; Webinar dengan pembicara Koesmarihati dengan tema ‘Adaptasi Ibu di Era Pandemi’; ‘Update Dana Pensiun’ oleh Suheri (Ketua ADPI); *Workshop Ikat Celup (Shibori)* oleh Ida Tejawiani, dan lain-lain.

Acara puncak semakin meriah, selain ditayangkan berbagai ucapan HUT Dapen dari berbagai kalangan, Karangan Bunga yang memenuhi pelataran parkir Gedung Dapen Telkom, juga acara HUT Dapen Telkom digelar acara kuis dengan hadiah dan *doorprize* dengan total hadiah sebesar Rp. 38 juta sesuai dengan usia Dapen Telkom; Presdir Dapen Telkom menyapa secara virtual Pensiunan yang berusia 100 tahun, dan sekaligus memberi tali kasih; Pemotongan Tumpeng HUT Dapen Telkom oleh jajaran Pengurus Dapen Telkom yang diberikan kepada pegawai termuda, Mulky Ananda, dan Dian Tresnawati, karyawan tanggal dan tahun kelahirannya sama dengan Dapen Telkom. Di samping itu juga ditampilkan hiburan musik MUGEN Band dari Dapen Telkom, dimana Hadian Giri Santoso ikut menyumbang sebuah lagu.

Pada acara puncak syukuran HUT Dapen Telkom ini, juga dilakukan *launching* (melalui video) Program baru dari Pensiun Berdaya Dapen Telkom, yakni Konsultasi Pendampingan Usaha yang bernama 'PENA Usaha'; kemudian dilanjutkan dengan pemutaran video *Launching* dan Penandatanganan MOU Program Pelayanan Terpadu antara Dapen Telkom dan Yakes Telkom, yang bernama Program 'Halo Sadaya'.

Acara Puncak juga menampilkan beberapa video yang menampilkan Pengumuman Apresiasi dan Penghargaan Dapen Telkom ke berbagai pihak/mitra usaha dan mitra investasi yang telah berkontribusi terhadap kemajuan Dapen Telkom. Selain itu juga penghargaan diberikan kepada PP P2Tel dan PC P2TEL di seluruh Indonesia atas pencapaian Peningkatan CSI Dapen Telkom yang sebelumnya 83,96 tahun 2019 menjadi 85,56 tahun 2020.

Pada acara ini juga diserahkan sertifikat CSI 2020, oleh Dirut PT Premium Mitra

Ekselen kepada Pengusus Dapen Telkom.

Salah satu yang ditunggu-tunggu oleh Pengurus PC P2Tel di seluruh Indonesia adalah agenda rutin tahunan di setiap acara HUT Dapen, adalah Penganugerahan PC P2Tel Terbaik tahun 2020 dimana ada 4 Kategori masing-masing 3 pemenang dengan total 12 Pemenang yang dilombakan, yaitu Kategori Pelayanan PMP; Kategori Akurasi Data; Kategori DAKEM (Dana Kematian)/Dana Sosial; dan Kategori Laporan Keuangan.

Pada sambutan Syukuran HUT Dapen Telkom ke-38 ini, Hadian Giri Santoso, mengucapkan penghargaan dan terima kasih setinggi-tingginya kepada berbagai pihak atas keberlangsungan Dapen Telkom, hingga masih bisa mengemban amanahnya melayani para peserta. Di samping itu merasa bersyukur atas pencapaian kinerja keuangan dan pelayanan Dapen di tengah pandemi ini, masih bisa menghasilkan kinerja yang positif.

Harapannya semoga pada HUT Dapen Telkom ini ditopang oleh 5 pilar (PT Telkom, Yakes Tekom, P2Tel, Sekar Telkom), CDC Telkom, dan ke depannya Dapen Telkom dapat meningkatkan kinerjanya lebih baik, terutama melayani para peserta, yang ditopang

pula oleh *core values* 'AKHLAK' yakni mengedepankan pada Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif.

Dikaitkan dengan *core values* ini, dalam kata sambutannya, Afriwandi, CHCO Telkom Group, pentingnya kolaboratif dan harmonisasi antara sikap spiritual kita, dengan doa, penuh rasa syukur dan ikhtiar 5 pilar TelkomGroup, untuk membantu kesejahteraan para PMP. "*Dirgahayu Dapen Telkom, semoga makin jaya. Dapen Telkom Jaya, Pensiun Telkom Sejahtera*", kata Afriwandi, menutup kata sambutannya.

Peringatan HUT Dapen Telkom yang diketuai oleh Bahrudin Ismet, Kabid General Affair Dapen Telkom ini akhirnya dapat berlangsung meriah, sederhana dan sangat lancar, yang membuat hadirin merasa terhibur dan terutama ikut mendoakan, semoga Dapen Telkom semakin Jaya, dan bisa menjadi salah satu pilar untuk mensejahterakan para 'Great Heroes'-nya, sebagaimana yang diharapkan juga oleh Jaka Sundan, selaku Ketua Umum P2Tel dan seluruh anggotanya yang tersebar di Indonesia..



Presdir Dapen Telkom Menyapa PMP Berusia Sangat Lanjut di Lombok Timur secara virtual

HUT DAPEN TELKOM ke-38  
Sambutan Presdir Dapen Telkom

# Harmonizing to Improve & Sustain Prosperity by Akhlak Core Values



**A**ssalamualaikum wrwb salam sejahtera untuk kita semua, dan "Semangat Pagi!".

Sebelumnya mohon izin untuk menyampaikan salam hormat Kami kepada CHCO Telkom Bapak Afriwandi; Ketua P2TEL Bapak Djaka Sundan beserta para pengurus P2TEL baik pusat maupun cabang seluruh Indonesia; Ketua Umum Sekar Bang Edo; Dirut YAKES Pak Teuku Zilmahram; Ketua ADPI, Bapak Suheri hari ini juga hadir sebagai pembicara webinar; Perwakilan Senior kami Bapak Setyanto P Santosa; PMP yang saya banggakan, teman-teman saya sejawat anggota Asosiasi Dana Pensiun, BUMN; para Pimpinan Bank, Mitra Usaha Operasional, *Investee Company*, Mitra Investasi & Custody; Fund Manager; KAP dan Aktuaris; Para *Senior Leader* TelkomGroup; Para Pendahulu Pengurus Dapen Telkom beserta BOD Perwakilan *Investee Company* serta segenap seluruh Keluarga Besar Dapen Telkom yang berbahagia.

Pertama-tama mari kita panjatkan syukur ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, sehingga atas berkah dan rakhmat-Nya, kita semua bisa hadir di sini dengan kebiasaan yang berbeda dari waktu-waktu sebelumnya. Kondisi pandemi ini, membuat penyelenggaraan HUT Dapen Telkom yang ke-38 ini dilakukan secara *virtual* dan mudah-mudahan tidak mengurangi makna acara hari ini.

Kita patut pula bersyukur bahwasannya DapenTelkom masih dikaruniai kekuatan untuk melaksanakan amanah yang diberikan yaitu menjaga kesinambungan usaha dana pensiun. Tidak mudah pastinya, namun atas doa *stakeholders* Dapen Telkom di penghujung tahun 2020 ini, Alhamdulillah berhasil menciptakan beberapa pencapaian sebagai berikut: Dari sisi kinerja investasi, posisi ROI bulan November tahun 2020 sebesar 11% meningkat 1% dibandingkan Tahun 2019. Posisi Aset bulan November 2020 sebesar 19,3 triliun meningkat 500 miliar dibandingkan tahun 2019 sebesar 18,8 T. RKD posisi bulan November tahun 2020 101% meningkat 1% dibandingkan dengan tahun 2019 dengan tingkat suku bunga aktuarial sebesar 9,5%.

Dari sisi pelayanan, Alhamdulillah pelayanan yang diberikan Dapen Telkom dipersepsikan baik oleh PMP yang terlihat dari Indeks Kepuasan Pelanggan (CSI) yang tinggi yang penyerahannya akan dilaksanakan nanti di penghujung acara ini. Tingginya CSI tahun ini tentunya tidak terlepas dari peran serta dan aktifnya seluruh *stakeholders* pelayanan Dapen Telkom. Untuk itu bersama ini, Kami sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Pengurus P2Tel Pusat dan Cabang, Telkom, Yakes Telkom, Sekar Telkom, CDC Telkom, T-Reg 1 -7 beserta seluruh jajarannya, *Investee Company*, dan tentu saja seluruh Pengurus dan jajaran Dapen Telkom.

Teriring harapan agar ke depannya kolaborasi dan sinergi antar kita menjadi lebih baik. Di luar kinerja investasi dan pelayanan, Dapen Telkom juga tidak lupa melakukan penguatan SDM, seperti training, sertifikasi karyawan, Penjaminan Unsur Tata Kelola, seperti Pembuatan Rencana Bisnis; Penguatan Internal melalui ISO 9001 & 2012 dan KPKU.

Hadirin yang berbahagia, jalan yang membentang di hadapan Dapen Telkom akan semakin penuh tantangan. Dapen Telkom bersama lima pilar, yaitu PT. Telkom sebagai pendiri, P2Tel, YAKES, SEKAR yang menopang kesejahteraan PMP, selalu berkomitmen untuk memberikan pelayanan dan hasil terbaik kepada PMP. Hal ini terbukti dengan pelayanan selama pandemi Covid-19 dengan melakukan beberapa kegiatan sosial kepada PMP. Untuk kegiatan tersebut, Kami, Dapen Telkom mengucapkan banyak terima kasih atas kerjasamanya.

Pada kesempatan HUT Dapen ke-38, kami sampaikan apa yang ditunggu-tunggu oleh PMP yaitu kenaikan MP. Dalam hal pemberian kesejahteraan pensiun tentunya dilakukan menurut kemampuan perusahaan dan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Syukur Alhamdulillah dan kami mengucapkan banyak terima kasih kepada Pendiri dalam hal ini Telkom yang telah menyetujui usulan kenaikan MP yang kurang dari Rp.1.000.000 menjadi Rp1.000.000, bagi pensiun normal yang akan berlaku pada 1 Januari 2021. Tentunya hal ini tetap membutuhkan waktu untuk proses perubahan PDP (Peraturan Dana Pensiun) yang harus disetujui oleh OJK.

Hadirin sekalian, '*Harmonizing to Improve & Sustain Prosperity by Akhlak Core Values*;', itulah tema yang kami paling tepat untuk menggambarkan tekad dan semangat ke depan Dapen Telkom, bahwasannya tekad untuk menjaga kesinambungan dan meningkatkan kesejahteraan PMP.

*Untuk mewujudkan semua itu diperlukan harmoni. Harmoni antara Pendiri, Dapen Telkom, dan PMP. Harmoni antara kebutuhan, keinginan, kemampuan dan harmoni dalam banyak hal, bersama dalam keserasian. Dengan core values yang baru AKHLAK, yaitu Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif & Kolaboratif memberikan semangat baru bagi Dapen Telkom untuk melakukan transformasi dalam melakukan pengelolaan dan selalu menjaga serta meningkatkan pelayanan terbaik bagi stakeholders.*

Menutup sambutan ini, Kami berterima kasih atas doa yang diberikan kepada kami, dan sekaligus mohon doa, semoga Dapen Telkom dapat menghadapi tantangan ke depan sehingga tetap menjadi Dana Pensiun terbaik dan selalu memberikan yang terbaik kepada pesertanya. Dirgahayu Dapen Telkom ke-38, Jayalah Indonesia Jayalah Telkom, Dapen Telkom Jaya, Pensiun Sejahtera.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wwabarakatuh.

**Hadian Giri Santoso**

## HUT DAPEN TELKOM ke-38 Greeting CHCO TELKOM Group

# “Jayalah Indonesia, Jayalah Telkom Indonesia, Dapen Telkom Jaya, Pensiunan Sejahtera”

Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Salam sejahtera bagi kita semua dan "Semangat Pagi!"

Yang saya hormati: para Senior saya dari Telkom Purnatugas; Pengurus Dapen Telkom purnatugas; Bapak Ibu pensiunan Telkom; para Pengurus P2Tel Pusat dan Cabang di seluruh Indonesia; Ketua Umum Sekar Telkom; para senior TelkomGroup; Pengurus Dapen Telkom; dan segenap keluarga besar Dapen Telkom yang berbahagia.



Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa ta'ala yang dengan rahmat-Nya lah kita masih diberi kesehatan dan kekuatan untuk dapat bersilaturahmi bersama. Tentunya dengan peran yang baru. Luar biasa " *Harmonizing to Improve and Sustain Prosperity by AKHLAK, Core Values* ", yang sangat menggambarkan semangat Dapen Telkom yang terus berjuang meningkatkan kesejahteraan para pesertanya.

Pada momentum ulang tahun yang ke-38 ini, ada banyak makna, spirit dan cita-cita yang saya lihat. Cita-cita mulia untuk berbuat yang terbaik guna menjamin kesinambungan dan peningkatan kesejahteraan pensiunan, serta mengedepankan semangat kebersamaan dalam keserasian demi mewujudkan cita-cita tersebut. Dan yang paling membanggakan adalah adanya kesadaran yang kuat dari Dapen Telkom bahwa semangat serta cita-cita yang besar dan mulia tersebut harus dilandasi dengan *Core Values, AKHLAK*.

Dalam kesempatan yang baik ini, izinkan saya mengucapkan 'Selamat Ulang Tahun ke-38' kepada Dapen Telkom. Teriring doa mudah-mudahan seluruh Pengurus Dapen Telkom dan segenap jajarannya selalu sehat sehingga dapat terus membawa Dapen Telkom semakin jaya dan menjadi Dana Pensiun yang selalu memberikan yang terbaik untuk seluruh pesertanya.

Tantangan ke depan sudah pasti tidak akan mudah. Khususnya terkait peningkatan kesejahteraan.

*Saya sependapat bahwa ini harus disolusikan secara harmoni, serasi dan seimbang antara doa, rasa syukur serta keikhlasan dan upaya kita semua, baik pensiunan, Dapen Telkom, para Pendiri serta para Stakeholders lainnya. Saya percaya bahwa kita semua akan mampu mengharmonisasikan itu semua demi mencapai cita-cita bersama.*

Terima kasih atas peran besar para Pengurus Dapen Telkom untuk kontribusinya dalam mendukung Telkom menjadi perusahaan terbaik. Menutup sambutan ini, sekali lagi saya mengucapkan 'Selamat Ulang Tahun untuk Dapen Telkom yang ke-38'. "Dirgahayu Dapen Telkom ke-38, Jayalah Indonesia, Jayalah Telkom Indonesia, Dapen Telkom Jaya, Pensiunan Sejahtera".

Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wwabarakatuh.

**Afriwandi**

HUT DAPEN TELKOM ke-38  
Greeting Ketua Umum SEKAR TELKOM

# “Semoga Dapen Telkom tetap Eksis di tengah Pandemi ini”

Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Salam Damai Sejahtera buat kita semua, Om Swastiastu, Namu Buddhaya, Salam Kebajikan.

Atas nama Sekar Telkom, saya ucapkan ‘Selamat Ulang Tahun kepada Dana Pensiun Telkom yang ke-38’.

Sebagai salah satu Pilar TelkomGroup, Kami Sekar Telkom mengapresiasi pencapaian Dapen Telkom yang mampu mengembangkan aset, yaitu sebesar lebih dari 2000 %, atau semula senilai Rp.96 milyar pada tahun 1997 menjadi senilai Rp.19,3 trilyun pada tahun 2020 ini. Ini sungguh prestasi yang sangat membanggakan.

Secara khusus, kami menyampaikan laporan ini yang telah mampu ‘menggolkan’ apa yang telah kita perjuangkan bersama-sama selama ini, yaitu peningkatan manfaat pensiun minimal 1 juta untuk para senior kita yang di bawah 1 juta. Sehingga sejak Desember tahun 2020 ini tidak ada Penerima Manfaat Pensiun di bawah 1 juta. Terima Kasih kepada seluruh jajaran pengurus. Semoga Allah Subhana Huwata 'Alla membalas segala amal baik yang telah saudara-saudara lakukan, Aamiin Ya Robbal Alamiin.

Ke depan kita masih harus menghadapi banyak tantangan, khususnya iklim investasi yang semakin memburuk dengan adanya kasus Pandemi Covid-19. Semoga Dapen Telkom sebagai *subordinat* dari Telkom Group tidak terlalu kendala adanya pandemi ini. Karena pada kenyataannya Telkom Grup masih bisa eksis di tengah pandemi ini. Sehingga harapan kami. Dapen Telkom pun masih bisa eksis di tengah situasi pandemi ini.

Hal lain yang harus kita cermati adalah rencana penggabungan Dapen BUMN. Kami, dari Sekar Telkom maupun dari P2TEL akan tetap memantau perkembangan rencana penggabungan ini. Jangan sampai rencana penggabungan ini justru akan merugikan peserta dari dana pensiun-dana pensiun yang digabungkan ini.

*Sehingga hal demikian, kami mohon kepada jajaran Pengurus Dapen Telkom dan jajaran Direksi agar tetap berkoordinasi dengan kami, khususnya yang berkaitan dengan progres dari rencana penggabungan ini. Sehingga kita dapat melakukan antisipasi-antisipasi, jika ada hal-hal yang tidak kita inginkan terjadi di suatu saat nanti.*

Akhirul kalam. sekali lagi kami mengucapkan “Selamat Ulang Tahun kepada Dapen Telkom yang ke-38. Semoga Dapen Telkom Tetap Jaya dan para pensiunan dapat sejahtera”.

Wabillahi taufik Wal Hidayah Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

**Edward H. Simajuntak**



## HUT DAPEN TELKOM ke-38 Greeting Ketua Umum P2TEL

# “Kami sangat Terbantu dengan Kiprahnya yang Melebihi Kewajibannya itu.”

**A**ssalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Salam sejahtera untuk kita semua, dan "Semangat Pagi!".

Yang kami hormati Pak Hadian beserta seluruh jajaran Pengurus Dapen Telkom; Yang kami hormati pak Afriwandi beserta jajaran Dewan Pengawas Dapen Telkom; para *Senior Leader* dan karyawan/karyawati Dapen Telkom yang berbahagia.

Pertama-tama marilah kita panjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena atas perkenan-Nya

jualah Dapen Telkom tetap eksis bisa terus berkiprah dan berjaya sampai saat ini.

Pada kesempatan yang baik ini dalam rangkaian perayaan Ulang Tahun Dapen ke-38. Kami atas nama jajaran Pengurus dan seluruh anggota P2Tel mengucapkan "Selamat Ulang Tahun Dapen Telkom yang ke-38" Semoga Dapen Telkom tetap jaya.

Dapen Telkom bagi kami merupakan pilar penopang utama kesejahteraan para pensiunan Telkom yang tergabung dalam organisasi P2TEL, yang *notabene* juga adalah para peserta Dapen Telkom. Sebagian besar dari kami sangat bergantung pada manfaat bulanan yang dibayarkan Dapen Telkom. Oleh karenanya, kami sangat berharap banyak agar Dapen Telkom selalu berkinerja baik dan dapat berperan melebihi kewajibannya dan melebihi panggilan tugasnya.

Terima kasih yang tak terhingga, Kami sampaikan kepada seluruh jajaran Dapen Telkom. Tentunya juga termasuk Pendirinya dan Pilar-pilar Penopang Pensiunan Telkom lainnya, karena sampai dengan saat ini kami sangat terbantu dengan kiprahnya yang melebihi kewajibannya itu. Khususnya di sepanjang tahun 2020 ini yang penuh dengan tantangan.

Dapen Telkom yang didukung Yakes, Telkom, Sekar Telkom dan Telkom *corporate* yang mengorkestrasi jajaran Telkom Grup selalu hadir membantu memfasilitasi dan mensolusi permasalahan Kami, yang para pensiunan hadapi.

*Terakhir, kami berharap semoga kiprah Dapen Telkom semakin bisa dirasakan oleh para pesertanya dan mendoakan agar Dapen Telkom dapat menghadapi tantangan-tantangannya, baik terkait dengan pengembangan dananya, upaya-upaya menghadapi regulasi dalam rangka meningkatkan kesejahteraan para pensiunan maupun isu lain seperti peleburan Dapen BUMN.*

Aamiin yaa Robbal Alamiin demikian yang dapat saya sampaikan, "Dirgahayu Dapen Telkom".

Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

**Djaka Sundan**



HUT DAPEN TELKOM ke-38  
Greeting Dirut YAKES TELKOM

# “Membawa Manfaat serta Berkah bagi seluruh Insan Telkom Group”.

Selamat Ulang Tahun yang ke-38 bagi Dapen Telkom.

Semoga YAKES & DAPEN TELKOM dapat terus berinovasi untuk meningkatkan pelayanan kepada pesertanya.

Semoga semakin matang dan sukses menjadi pengelola dana pensiun terbaik dan tentunya menjadi *role model* bagi pengelolaan dana pensiun di Indonesia dan dapat membawa manfaat serta berkah bagi seluruh Insan Telkom Group.

Salam Sehat. Tekad kita.. "Melayani dengan CINTA".

Terima kasih

Teuku Zilmarham



HUT DAPEN TELKOM ke-38  
Greeting Senior GM CDC TELKOM

# “Sukses Selalu. Terus Berinovasi”.

Dirgahayu Dana Pensiun Telkom yang ke-38.

Semoga mampu menghadapi tantangan ke depan selalu maju, mampu memberikan kesejahteraan kepada para pesertanya serta memberi rasa aman kepada Pendiri, dalam hal pengelolaan investasi dan operasional dan manajemen risiko.

Kepada manajemen dan seluruh jajaran Dapen Telkom, sukses selalu. terus berinovasi meningkatkan karya terbaik bagi kesejahteraan para pensiun Telkom.

Selama 38 tahun Dana Pensiun Telkom telah mempersembahkan karya terbaiknya dengan penuh dedikasi dan tanggung jawab.

Kami atas nama management CDC dan seluruh staf mengucapkan “Dirgahayu Dapen Telkom, sukses selalu!”.

Herry Susanto



## HUT DAPEN TELKOM ke-38

# Apresiasi, Penghargaan & Terima Kasih

**D**alam rangka HUT Dapen Telkom ke-38, Dapen Telkom memberikan apresiasi dan penghargaan setinggi-tingginya dalam berbagai bidang dan kegiatan kepada berbagai pihak/mitra yang telah bersinergi, berkontribusi, dan juga memberikan dukungan pelayanan terbaik bagi Dapen Telkom, sehingga Dapen Telkom dapat tumbuh dan berkembang serta berkesinambungan untuk menjadi Dana Pensiun Pemberi Kerja Terbaik di Indonesia.

Di samping itu juga diberikan berbagai hadiah kepada beberapa pemenang Lomba di Acara Kegiatan HUT Dapen Telkom ke-38.



4. KSS Properti
5. Telkom Telstra
6. Admedika
7. Telkomcel
8. Graha Yasa Selaras
9. Jalin
10. Telkomedika

### III. MITRA SINERGI DAPEN TELKOM & P2TEL TAHUN 2020

1. Treg I-7 (Telkom Regional)
2. Yakes Telkom
3. Sekar Telkom
4. CDC Telkom

### IV. MITRA KONTRIBUTOR PENCAPAIAN CSI DAPEN TELKOM TAHUN 2020

(Peningkatan Tingkat Kepuasan Pelanggan / Customer Satisfaction Index, tahun 2019 sebesar 83,96% meningkat menjadi 85,56% pada tahun 2020). Apresiasi dan Penghargaan diberikan kepada **Pengurus Pusat dan Cabang P2Tel di seluruh Indonesia.**

### I. KATEGORI MITRA INVESTASI DAPEN TELKOM

#### A. Kategori MITRA BANK, "The Best Services":

1. Bank BTN
2. Bank Riau KEPRI
3. Bank BRI

#### B. Kategori MITRA BROKER FIXED INCOME

1. PT. Mandiri Sekuritas
2. PT. BNI Sekuritas
3. PT. Samuel Sekuritas

#### C. Kategori MITRA 'BEST TRANSFER KNOWLEDGE'

1. PT. Ashmore Asset Management Indonesia
2. PT. Schroders Investment Management Indonesia
3. PT. Samuel Asset Management

#### D. Kategori MITRA 'BEST OVERALL RESEARCH Mitra Sekuritas EQUITY

1. PT. Mandiri Sekuritas
2. PT. BRIDanareksa Sekuritas
3. PT. Trimegah Sekuritas.

### II. KONTRIBUTOR MITRA PENYETOR IURAN TEPAT WAKTU 2020

1. Telkom Property
2. Telin
3. Yayasan Pendidikan Telkom (YPT)





## V. KATEGORI PEMENANG ANEKA LOMBA

### A. TRAINING ON-LINE MAGNET REZEKI

1. Budi Santoso (Mojokerto)
2. Sukanto (Sibolga)
3. Suradi (Tangerang)

### B. GeMA 99 Asmaul Husna ESQ

#### - Quiz Asmaul Husna

1. Sutarmi
2. Nur Tjahjono
3. Diedik Agung ST
4. Rasia Rauf
5. Entin Tustini
6. Sri Subekti

#### - Karya Tulis/Gambar/Video Asmaul Husna

1. Rahmat Gunawijaya
2. Mamik Kamsini
3. Nur Tjahjono
4. Ramlan Telvis
5. Ani Sutarmi
6. Eulis Wiwin

### C. NGAJI ON-LINE bersama Griya Qur'an

#### - Membaca Qur'an, Kelas Dasar

1. Rosniati
2. Abdul Salim
3. Ilmianto
4. Yeris Irma Yulianti
5. Sulaiman Rasyid
6. Evi Hidayati

#### - Membaca Qur'an Kelas Al Quran

1. Qaharuddin A
2. Lilik Tri Romayati
3. Jumri
4. Ulfatus Solikhah
5. Arman
6. Imas Sukaesi

### D. Pemenang Foto/Video Hari Ibu "Adaptasi Ibu dalam Era Pandemi"

1. @Dianayu59
2. @lyank\_tresna
3. @ajengangraeni
4. @tien\_s\_madi
5. @Gustavinadjojar



### E. Pemenang Lomba Ikat Celup (Shibori)

1. Pradista Intan
2. Teti Mulyati
3. Windy Yulianti
4. Lina Marlina
5. Dina Rochmana

### F. Pemenang Lomba Video Terbaik, dll Ikat Celup (Shibori)

#### - VIDEO TERBAIK

1. Dea Davita
2. Desy Ira Susana
3. Diah Sukmawati

#### - IG STORY LIKE TERBANYAK

1. Amanda Inke
2. Tria Silvianty
3. Anissa Wulansari
4. Dian Ayu
5. Marsha Tyaralita

#### - IG STORY LIKE TERBANYAK

- |                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| 1. Desy Ira Susana | 6. Lina Marlina         |
| 2. Ema Eviatin     | 7. Amanda Inke          |
| 3. Dian Ayu        | 8. Tantri Sujiwati      |
| 4. Tria Silvianty  | 9. Dina Rochmana        |
| 5. Teti Mulyati    | 10. Leli Dwi Prihaksari |



HUT DAPEN TELKOM ke-38

# Apresiasi & Penghargaan untuk PC P2Tel Terbaik 2020

**D**i tengah pandemi Covid-19 ini, Dapen Telkom bersama Pengurus Pusat P2Tel masih komit untuk memberikan apresiasi dan penghargaan kepada PC P2Tel Terbaik tahun 2020 dalam berbagai kategori. Sayangnya Kategori Bedah rumah tidak dinilai, karena programnya masih berlangsung, terkait pandemi ini. Namun berbeda dibandingkan tahun 2019, pada tahun 2020 ini jumlah pemenang sampai juara tiga diperbanyak lagi di masing masing kategori, dari mulai kelas A, B, C dan juara 1, 2 dan 3.

Dapen Telkom menyampaikan Apresiasi dan Penghargaan sekaligus Selamat kepada seluruh PC P2 Tel di Indonesia, khususnya yang meraih PC P2Tel Terbaik di Tahun 2021, semoga prestasi ini dapat memacu semangat dalam mengemban amanah untuk lebih baik lagi di tahun 2021.

Sungguh suatu kehormatan, para pemenang PC P2Tel Terbaik diumumkan pada acara puncak HUT Dapen Telkom ke-38. Berikut Daftar Kategori dan para pemenangnya dan Selamat kepada para Pemenang ! :



## I. KATEGORI PELAYANAN PMP

### - KELAS A :

1. PC P2TEL PUSBARU
2. PC P2TEL Medan 2
3. PC P2TEL Bogor

### - KELAS B :

1. PC P2Tel Sibolga
2. PC P2TEL Subang
3. PC P2TEL Kediri

### - KELAS C :

1. PC P2TEL Baturaja
2. PC P2TEL Samarinda
3. PC P2TEL Blitar

## II. KATEGORI AKURASI DATA

### - KELAS A :

1. PC P2TEL Solo
2. PC P2TEL Surabaya Timur
3. PC P2TEL Bandung Barat

### - KELAS B :

1. PC P2TEL Pematang Siantar
2. PC P2TEL Madiun
3. PC P2TEL Pasuruan

### - KELAS C :

1. PC P2TEL Pamekasan
2. PC P2TEL Cepu
3. PC P2TEL Palu

## III. KATEGORI DAKEN (DANA KEMATIAN)/ DANA SOSIAL

### - KELAS A :

1. PC P2TEL Ujung Berung
2. PC P2TEL Yogyakarta
3. PC P2TEL Bekasi Timur

### - KELAS B :

1. PC P2TEL Serang
2. PC P2TEL Bandar Lampung
3. PC P2TEL Madiun

### - KELAS C :

1. PC P2TEL Cianjur
2. PC P2TEL Bojonegoro
3. PC P2TELBondowoso

## IV. KATEGORI LAPORAN KEUANGAN

### - KELAS A :

1. PC P2TEL Solo
2. PC P2TEL Ujung Berung
3. PC P2TEL Sidoarjo

### - KELAS B :

1. PC P2TEL Madiun
2. PC P2TEL Tegal
3. PC P2TEL Baleendah

### - KELAS C :

1. PC P2TELPalu
2. PC P2TEL Cepu
3. PC P2TEL Cianjur

## HUT DAPEN TELKOM ke-38

# Kiat Solo Mempertahankan Prestasi sebagai PC Terbaik

Tahun 2020 PC P2Tel meraih prestasi yang membanggakan dengan meraih PC Terbaik di Dua Kategori (Kategori Akurasi Data, Kelas A dan Kategori Laporan Keuangan Kelas A), yang mana pada tahun 2019, PC Solo pun di bawah kepemimpinan Amin Nur Ahmadi meraih banyak prestasi sebagai PC Terbaik untuk beberapa kategori.

Ada beberapa prinsip dan komitmen yang senantiasa dilakukan oleh PC P2TEL Solo demi memberikan pelayanan terbaik kepada para peserta, dan tentunya didasari oleh soliditas tim pengurus, dan juga silaturahmi seluruh

pengurus dan anggota PC P2Tel Solo. Berikut kiat PC Solo bisa mempertahankan prestasi terbaik itu, seperti yang dituturkan oleh KPC Solo:

1. Dengan kebersamaan semua tim pengurus & BPC tetap laksanakan program-program yang sudah baik dan benar dan mendapatkan apresiasi sebelumnya (2019) dengan meningkatkan kuantitas & kualitasnya, seperti evaluasi program kerja mingguan/bulanan/3 bulanan. Evaluasi keuangan setiap awal bulan.

Alhamdulillah Apresiasi No-1 untuk kelas A bisa kami pertahankan di tahun 2020.

2. Berusaha meraih hasil yang lebih baik untuk kriteria yang belum mendapatkan apresiasi di tahun 2019 (akurasi data) dengan perbaikan data agar lebih valid dan siap saji.

Alhamdulillah bisa kita raih Apresiasi sebagai No-1 Akurasi Data untuk kelas A pada tahun 2020. Dan untuk perbaikan pengelolaan Dana Sosial, PC Solo sudah melaksanakan program-program sosialnya dari anggota untuk anggota, seperti:

(A) kunjungan sosial/pembagian sembako terjadwal;

(B) inventaris kursi roda untuk dipinjamkan anggota yang membutuhkan (sudah ada 2 kursi yang dipakai anggota),

(c) Penyerahan uang Sosial Dana Kematian dari PP+PC+Dapentel di muka (pada saat kematian) sehingga bisa lebih manfaat bagi ahli waris. Kita akan tingkatkan lagi layanan dana sosial ini di tahun. 2021 ini.

3. Untuk layanan kepada PMP sebenarnya PC Solo sudah

lebih baik lagi dibanding tahun 2019, namun karena PC Lain lebih baik lagi dalam pelayanan ini, apresiasi ini lepas dari Solo.

In syaa Allah tahun 2021 ini kita tingkatkan lagi layanan kita kepada PMP.

Kunci dari keberhasilan ini adalah **kesabaran, kebersamaan, keikhlasan**, dan hanya berharap Ridlo Allah dalam menjalankan amanah dari semua pengurus sebagai implementasi dari pelatihan yang sudah



didapat dari Dapen Telkom dalam pelatihan Magnet Rejeki, Gema 99 yang sudah diikuti oleh sebagian besar pengurus.

### HARAPAN untuk DAPEN TELKOM

Ke depan, Dapen Telkom bisa lebih meningkatkan layanan dan kepuasan kepada para pensiunan Telkom maupun *stakeholders*. Dimudahkan dalam meraih keberhasilan yang lebih baik lagi dengan Ridlo Allah SWT, aamiin.

**“Dirgahayu Dapen Telkom ke-38, Dapen Telkom Jaya, Pensiun Telkom Sejahtera!”**

## HUT DAPEN TELKOM ke-38

# CSI Dapen Telkom 2020 Meningkatkan menjadi 85,56%

Dapen Telkom merasa bangga dengan dicapainya peningkatan Tingkat Kepuasan Pelanggan / *Customer Satisfaction Index*, (tahun 2019 sebesar 83,96% meningkat menjadi 85,56% pada tahun 2020). Pada kesempatan ini bertepatan dengan HUT Dapen Telkom ke-39, Puguh Harianto melaporkan sekaligus menyerahkan Sertifikat CSI Dapen Telkom tahun 2020, kepada Pengurus Dapen Telkom yang diwakili oleh Direktur Kepesertaan Dapen Telkom, M. Sulthonul Arifin.



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Salam sejahtera. "Dirgahayu Dapen Telkom.

Pada Ulang Tahun yang ke-38 ini. Semoga Dapen Telkom semakin *Excellent* dalam memberi nilai manfaat bagi para Purnabakti Telkom.

Pada kesempatan ini izinkanlah Kami melaporkan hasil Survei Tingkat Kepuasan Penerima Manfaat Pensiun tahun 2020. Hasil survei tingkat kepuasan tahun 2020 dicapai sebesar 85,56% atau tumbuh sebesar 1,95% dibandingkan tahun 2019.

Yang membanggakan dari pencapaian ini adalah pertama dalam kurun 5 tahun terakhir CAGR (Compound Annual Growth Rate) sebesar 1,38% yang mengindikasikan keberhasilan program-program Dapen Telkom secara berkelanjutan. Korelasi positif tersebut tercermin pada tingkat kepedulian PMP pada tahun 2020 mencapai 87,87% atau tumbuh sebesar 1%. Semoga pencapaian yang sudah baik ini akan berkelanjutan. Terima Kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh  
**Puguh Harianto** (Presdir PT. Premium Mitra Ekselen)



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Terima kasih kepada Pak Puguh dan team Premium Consulting, yang telah bekerjasama dengan baik dan berhasil meneliti segala kebutuhan-kebutuhan para peserta pensiunan. Sehingga kita bisa mendapatkan data segala sesuatu yang diinginkan, dikeluhkan, bahkan diharapkan dapat memberikan yang terbaik kepada para Peserta Manfaat Pensiunan

Hasil yang telah didapatkan bukan merupakan suatu hasil yang terakhir, ataupun hasil yang maksimal, tapi masih ada peluang untuk terus ditingkatkan demi peningkatan pelayanan kita *Beyond Expectation* menuju *Prosperity Excellent*.

Wabillahi Taufik Wal Hidayah Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

**M. Sulthonul Arifin** (Direktur Kepesertaan Dapen Telkom)

## PP P2Tel Mengapresiasi atas Prestasi PC P2Tel Terbaik 2020

Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh

Kami dari Pengurus Pusat P2TEL mengucapkan 'Selamat kepada Cabang Terbaik tahun 2020' untuk kriteria dan proses dana kematian dan laporan keuangan serta kegiatan operasional.

Selamat semoga kesuksesan hari ini menjadi semangat untuk perbaikan kualitas ke depannya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh  
**Indra Purnama** (Sekretaris Umum PP P2Tel)



# DAPEN TELKOM MENYAPA GREAT HEROES di atas usia 100 TAHUN



Dapen Telkom bersama PC P2Tel merasa sangat bangga dan bersyukur bisa bersilaturahmi dengan beberapa Purnabakti di berbagai kota yang dikarunia usia yang sangat panjang, sekaligus memberi tali kasih di HUT Dapen Telkom yang ke-38.

RESEP PANJANG UMUR SAYA ADALAH SELALU BERSYUKUR PADA ALLAH, SABAR DAN IKHLAS.  
LUNTUK DAPEN YANG ULTAH KE-38, SEMOGA PARA PENSIUNAN TELKOM DAPAT MAKIN SEJAHTERA.

**1. Ibu. SOEPARTILAH RNGT,**  
NIK 190194  
Status : Peserta PMP  
Lahir: 16 November 1919  
Usia: 101 tahun 1 bulan 6 hari  
Asal: PC Surabaya Timur

Boleh jadi Ibu Soepartilah dengan usia **101 tahun 1 bulan 6 hari** adalah purnabakti Telkom yang paling tua. Dari sisi kesehatan, beliau jarang sakit, hanya sudah tak mampu jalan dan melihat. Masuk Telkom (PTT) di Jember tahun 1942, dan menikah dengan RP. Abdoel Madjid (alm), pegawai PTT juga tahun 1947.

Ibu Soepartilah yang pensiun tahun 1974 telah menorehkan tinta emas sebagai insan Telkom yang sarat prestasi, terutama di bidang seni. Ia pandai merias pengantin, memainkan karawitan, menyulam, menyongket, membuat lukisan, nembang lagu Jawa, dan lain-lain. Bahkan ia adalah pencetus lahirnya Karawitan di PERUMTEL Surabaya, dan pernah memperoleh Piagam Penghargaan dari Gubernur DKI Jakarta, Ali Sadikan, atas jasanya sebagai anggota Muhibah Kesenian Djawa Timur dalam Peresmian Gedung Kesenian Taman Ismail Marzuki tahun 1968.

SELALU BERSYUKUR DAN IKHLAS, ITULAH YANG MEMBUAT SAYA UMUR PANJANG.  
DI USIA DAPEN YANG 38 TAHUN INI, SEMOGA DAPEN TELKOM MAKIN JAYA!. HARAPANNYA SEMOGA MPNYA DINAikkan.

**2. Ibu SOERTINI**  
Janda PAEROEN/ NIK 150149  
Status : Janda  
Lahir : 01 Januari 1920  
Usia: 100 tahun 11 bulan 21 hari  
Asal: PC Bojonegoro

RESEP PANJANG UMUR SAYA ADALAH SELALU BERDOA DAN IKHLAS.  
DI USIA DAPEN YANG 38 TAHUN INI, SEMOGA DAPEN TELKOM MAKIN JAYA DAN PENSIUNANNYA SEJAHTERA.

**3. Ibu KARTINI**  
Janda KARTADISASTRA/NIK 105266  
Status : Janda  
Lahir: 01 Desember 1920  
Usia: 100 tahun 0 bulan 21 HARI  
Asal: PC Banjarmasin

Webinar HUT Dapen Telkom ke-38:

**Koesmarihati**

(Mantan Dirut Telkomsel 1995-1998/Srikandi Telekomunikasi Indonesia)

# Adaptasi Ibu dalam Era Pandemi

**A**ssalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Salam sejahtera bagi kita semua.

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah yang Maha Esa berkat rahmat dan hidayahnya diberikan nikmat kesehatan sehingga dapat merayakan dengan ceria dan gembira Hari Ibu yang baru saja kemarin.

Dirgahayu Dapen Telkom yang ke-38 Semoga dapat dengan tegak dan lancar meningkatkan kesejahteraan Pensiunan Telkom yang sangat saya sayangi.

Keberadaan Dapen Telkom dan P2TEL yang mewadahi para pensiunan, juga adanya komunitas-komunitas di bawahnya yang bertujuan untuk silaturahmi saja atau kegemaran dalam suatu dalam suatu hobi tertentu saja dan lain-lain.

*Kita patut bersyukur kepada Allah di akhir-akhir dengan umur kita masih dapat beraktivitas dan mempunyai kesempatan untuk selalu dekat sehingga kehidupan kita menjadi gembira dan meningkatkan energi positif yang ada dalam diri kita sebagaimana yang sering kita dengar dari Pak Muchtar A.F dengan mengatakan "Sehat, Bahagia, Sukses, dan Sejahtera".*

Khususnya sesuai dengan hari ini yaitu pada hari 22 Desember kemarin dan Tema kita adalah Peran Adaptif Perempuan di masa pandemi ini,



Perempuan yang dimaksud di sini adalah karyawan, pensiunan, istri, maupun keluarga.

Kita bersyukur di Indonesia perempuan sesudah meninggalkan bangku sekolah mempunyai pilihan apakah mau bekerja atau tinggal di rumah saja sebagai ibu rumah tangga. Bahkan ada *single parent* yang terpaksa bekerja untuk menopang kebutuhan keluarga.

Tahun 2020 kita akan mengenang sebagai tahun yang sangat berbeda dengan tahun-tahun sebelumnya, karena kita dilanda pandemi penyakit corona di seluruh negara termasuk Indonesia. Kita dipaksa untuk berdiam diri di rumah.

Untuk para pensiun mungkin ini adalah kesempatan untuk berkumpul bersama keluarga, anak dan cucu untuk menghadapi bersama penyakit ini. Tapi untuk anak-anak mungkin agak jengkel karena ke sekolah adalah tidak hanya untuk belajar tapi juga untuk bermain dan bertemu dengan teman-temannya.

Untuk para ibu di masa pandemi ini bertambah tugasnya untuk mengajari anak-anaknya yang bersekolah di rumah.

*Alhamdulillah perempuan mempunyai naluri yang adaptif terhadap perubahan dan berusaha untuk semaksimal mungkin melindungi keluarganya.*

Sebagai perempuan harus mempunyai pengetahuan tentang bagaimana menyikapi penyakit Corona ini. perempuan harus tahu, apa Covid-19 itu, bagaimana menghindarinya dan pencegahannya, cara mengobatinya.

*Tugas Ibu mengingatkan Protokol Kesehatan kepada seluruh anggota keluarga.*

Pesan ibu kepada anggota keluarga adalah melakukan 3M yaitu Mencuci Tangan dengan sabun dan sanitizer, atau dengan air mengalir; Memakai Masker dengan benar; Menjaga Jarak (*Social Distancing*) minimum jarak 2 meter. Tidak cukup itu saja, sepatu

sandal harus ditaruh di luar; cepat ganti baju; dan cuci langsung secara terpisah apabila harus terpaksa keluar rumah.

Menyiapkan masakan yang bergizi agar dapat menambah imun tubuh, tetapi dengan harga yang terjangkau, sesuai dengan kemampuannya, menyiapkan obat-obat *basic herbal* misalnya sebagai *first aid* untuk menghindari kemungkinan anggota keluarga terkena Corona.

Seorang perempuan juga harus menemani anak-anaknya yang masih kecil belajar di rumah yang menggunakan internet. Karena banyak yang cerita, banyak anak-anak meski suka internet tapi ada yang kesulitan, atau yang tertidur di depan komputer.

Apabila sang ayah juga bekerja dari rumah bisa bersama-sama untuk mendampingi. Tidak semua anak-anak sudah mempunyai komputer sendiri atau sudah terjangkau internet.

Dalam catatan Kominfo dan juga Kementrian Desa Tertinggal, saat ini masih ada 8500 desa yang belum mempunyai internet. Mereka sudah bisa selular, tapi 2G, belum ada 4G yang ada internetnya. Ini adalah suatu tantangan dalam masa seperti ini bahwa seluruh murid harus dapat terjangkau internet. Ini merupakan tantangan untuk Telkom dan Telkomsel untuk memberikan sosialisasi kepada masyarakat untuk penggunaan internet, terutama untuk ibu-ibu rumah tangga agar dapat mendampingi keluarganya atau sebagai peluang usaha secara *daring*.

Pada saat saya ke Amerika tahun 2010, pernah bertemu Marin Fairfiled, salah seorang ambassador yang ditunjuk oleh Obama di Kantor Hillary. Ia mengatakan “*We have to teach all the house bud to use internet*”. Katanya “*if you teach one woman in family then you teach the whole family. And because of that you will increase the welfare of the nation*”.

Pemerintah sudah merencanakan akan membuka kembali sekolah tatap muka

pada 1 Januari 2021, tapi karena meningkatnya kembali Covid-19 maka ditunda kembali, mungkin dalam jangka 6 bulan atau bahkan lebih.

Dalam keadaan Covid, banyak perusahaan perhotelan dan restoran yang omsetnya menurun drastis. Otomatis pendapatan sangat sedikit.

*Oleh karena itu suami dan istri saling bekerja sama memutar otak bagaimana mencari pendapatan tambahan, maka dari itu terjadilah banyak perubahan profesi yaitu menjadi penjual online.*

Banyak juga komunitas pensiunan Telkom yang berbisnis *on-line* yang mempromosikan dagangannya melalui berbagai macam medsos. Saya percaya, produk-produknya lebih higienis, harga lebih terjangkau dan dapat menolong teman.

Saya punya anak, yang semuanya sudah berkeluarga. Sehingga saya banyak waktu luang untuk mengikuti group komunitas pensiunan di antaranya BPTg (Bisnis Pensiunan Telkom Grup) dan itu terdiri dari bermacam-macam grup.

Untuk grup wanita, di antaranya ada BLC (BPTg Ladies Club) yang sangat aktif dan produktif dengan membuka training-training untuk ibu-ibu mempelajari keahlian, di antaranya pembuatan Shibori (Ikat Celup) dan

Ecoprint dan ini sangat *fashionable* dan berhasil. *Insy Allah* ini juga menjadi tambahan penghasilan bagi keluarga.

Tidak sedikit para pensiunan Telkom yang masih diberikan kesehatan, tapi juga berkesempatan untuk menjadi konsultan individu atau pengajar dan lain-lain.

Dengan pandemi ini, terasa makin banyak waktu yang tersisa, sehingga di usia yang semakin senja ini, saya harus menyempatkan untuk mengikuti beberapa kajian Al Qur’an kira-kira 3x seminggu.

*Dan kita harus bersyukur karena Allah SWT masih memberi kesempatan kepada kita untuk mendekatkan diri kepada-Nya.*

Semoga Pandemi ini cepat berlalu sehingga kita dapat beraktifitas kembali seperti semula. Semoga Pimpinan negara ini dapat berkonsentrasi untuk memajukan negara agar rakyat lebih sejahtera demikian juga keluarga pensiun Telkom Group dan pensiun-pensiun lainnya lebih sejahtera.

Demikianlah sedikit materi dari saya semoga bermanfaat.

*Wabillahi Taufik Wal Hidayah Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*



Koesmarihati bersalaman dengan Menparpostel Soesilo Sudarman, Era Presiden Soeharto (sumber foto: <http://Historia.id>)

## PENANDATANGANAN MOU & PENAYANGAN VIDEO **HALO SADAYA**

### Layanan Terpadu Dapen Telkom & Yakes untuk Peserta/PMP



**B**erangkat dari kesamaan visi memberikan pelayanan yang terbaik, Dapen Telkom dan Yakes berkolaborasi menemukan kebutuhan para pesertanya.

Disadari bahwa Dapen Telkom dan Yakes memiliki peserta yang sama, namun belum memiliki pelayanan satu atap, sehingga terdapat proses yang berulang dan merepotkan peserta.

Solusinya adalah perlu simplikasi dan kemudahan layanan bagi peserta, khususnya pensiunan dalam bentuk LAYANAN TERPADU bagi pesertanya yang diberi nama HALO SADAYA.

Bertepatan dengan perayaan HUT Dapen Telkom ke-38, maka digelar Penayangan Video HALO SADAYA, sekaligus Penandatanganan MOU (22 Desember 2020-2021) antara Dapen Telkom dan Yakes Telkom terkait dengan Pelaksanaan Halo Sadaya, dilakukan oleh

Hadian Giri Santoso (Presiden Direktur Dapen Telkom) dan Teuku Zilmahram (Dirut Yakes Telkom).

Kontak Center terintegrasi bagi SAHABAT DAPEN YAKES (SADAYA). Dengan mengusung spirit Digital, Halo Sadaya menjadi CALL CENTRE TERPADU dengan POLA OMNI CHANNEL yang akan memberikan Informasi terkait layanan Dapen Telkom dan Yakes.

Peserta cukup menghubungi:

**HALO SADAYA di Nomor: 1500022**

Untuk mendapatkan INFORMASI LAYANAN DAPEN TELKOM dan YAKES. Mulai dari Penerbitan SK bagi Pensiunan Baru; Penerbitan SK PMP bagi Pensiunan Janda/Duda/Anak; Mutasi atau Perubahan Data PMP; Penerbitan Kartu PMP; Penerbitan Surat Keterangan; Penerbitan Slip MP; Penerbitan Bukti Potong Pajak; Info Layanan dan Fasilitas Kesehatan, seperti Prosedur Layanan, Mitra Layanan, Kepesertaan dan dan Restitusi.

Layanan Terpadu ini membuat operasional pelayanan kepada para Peserta Dapen Telkom dan Yakes dan efektif. Bagi peserta tentunya memberikan kemudahan Akses dan pilihan Channel yang bervariasi sesuai kebutuhan.

HALO SADAYA... Untuk Layanan ke Peserta LEBIH BAIK lagi. Salam Sinergi Dapen Telkom dan Yakes.



# LAUNCHING PENA USAHA

## Konsultasi PENDAMPINGAN USAHA) Dapen Telkom



**B**erepatan dengan HUT Dapen Telkom ke-38, Dapen Telkom mempersembahkan Kado Istimewa di Tahun 2021, yaitu dengan meluncurkan Program Pensiun Berdaya yang Baru, yaitu PENA USAHA.

PENA USAHA adalah *Coaching Clinic*/Konsultasi PENDAMPINGAN USAHA, yang merupakan Pembelajaran untuk Sukses Berbisnis melalui platform digital, yakni zoom meeting dan WA Group, dan dibimbing oleh *Coach* Edi Sharma, seorang Motivator, Praktisi Bisnis, Penulis Buku dan Trainer.

Program Pendampingan/Konsultasi Bisnis ini digelar mulai Januari-Juni 2021, dengan pertemuan zoom setiap hari Selasa, pukul 09.00 -11.00, seminggu sekali, dengan pendalaman materi via WA GROUP. Sampai akhir Desember 2020 lalu, sudah terdaftar 150 peserta lebih.

Fokus penyajian materi lebih ditekankan pada Praktek, digital marketing dan Web Dapen Telkom. Peserta yang ikut adalah Purnabakti Telkom (PMP) beserta anggota keluarganya (istri/suami, anak/mantu).

*"Di tengah pandemi ini, kami, Dapen Telkom senantiasa tetap memberi nilai tambah, dengan memberi pelayanan lebih kepada para peserta dan keluarganya. Saya yakin dan percaya para Great Heroes kita dapat memanfaatkan sebaik-*

*baiknya Program PENA USAHA ini sebagai perwujudan Core Values AKHLAK, agar kita hidup harmonis dan lebih bermakna.*

(M. Sulthonul Arifin, Direktur Kepesertaan Dapen Telkom).

*"Program PENA USAHA ini menjadi salah satu solusi dan jawaban terhadap upaya peningkatan kesejahteraan bagi para PMP."*

(Jaka Sundan, Ketua Umum P2Tel).

*"Apapun masalah bisnis Anda, iktiernya adalah PENA USAHA, langsung bersama ahlinya, Coach Edi Sharma. Program PENA USAHA ini sangat bagus untuk bisa melahirkan role model, pengusaha-pengusaha tangguh dari kalangan pensiunan bahkan dari anggota keluarganya".*

(Ari Sudrajat, Kabidman Program dan Pelayanan Dapen Telkom).

*"Saya yakin sinergi antara Dapen Telkom, P2Tel dan CDC akan melahirkan ekosistem bisnis baru yang lebih luas demi Pensiun Berdaya".*

(Nur Hassim Rusdi, P2Tel).

Ayooo, wujudkan mimpi Anda dan putuskan segera, Hadapi pandemi ini dengan karya nyata, dengan bisnis yang mampu mensejahterakan Anda dan keluarga. Hidup lebih bermakna, sehat dan bahagia.

# "End Year Closing 2020" yang Penuh Makna

**End Year Closing | 2020**  
RABU, 30 DESEMBER 2020 | RUANG SERBAGUNA

HARMONIZE with AKHLAK

AKHLAK dapen Telkom

Closing Market 2020

APRESIASI COVID RANGER PROAKTIF

Sebagai rangkaian kegiatan HUT Dapen ke-38, di penghujung tahun 2020, Dapen Telkom menggelar acara "End Year Closing 2020", Rabu, 30 Desember 2020, bertempat di ruang Serba Guna Dapen Telkom, yang berlangsung pukul 13.30-17.30 WIB.

Acara dihadiri langsung oleh seluruh jajaran pengurus Dana Pensiun Telkom, Hadian Giri Santoso, selaku Presdir Dapen Telkom; M. Sulthonul Arifin, selaku Direktur Kepesertaan; Siti Rakhmawati, Direktur Investasi; dan Anang Turyandono, Direktur Keuangan dan SDM. Acara ini diikuti pula oleh seluruh karyawan, baik yang langsung hadir di Ruang Serba Guna, maupun yang mengikuti secara *virtual* melalui *zoom meeting* maupun *channel Youtube*.

### Session : 'How's Life During Covid'

Setelah diawali dengan Doa Pembuka, acara yang dipandu oleh MC Dea, acara pertama adalah *How's Life During Covid*, yakni *sharring session*, berbagi pengalaman dari 7 Survivor Covid-19, karyawan Dapen Telkom yang terpapar Covid dan sudah dinyatakan sembuh.

Pada kesempatan ini Irvan Nasution salah seorang yang terpapar Covid-19 mewakili rekan-rekan lainnya menceritakan kronologis ia beserta anggota keluarganya awal mula terkena, di-SWAB, diisolasi, hingga bisa sembuh antara pertengahan bulan November hingga pertengahan Desember 2020.

Irvan mengucapkan terima kasih atas dukungan Yakes Telkom, keluarga besar Dapen Telkom, serta pihak-pihak lainnya yang sangat *men-support* sehingga ia, seluruh anggota keluarganya serta karyawan Dapen Telkom lainnya yang terpapar dapat kembali sembuh. Di akhir ceritanya, ia berpesan agar jangan remehkan Protokol Kesehatan, minum vitamin, buah-buahan dan sayuran, serta tetap tenang, sambil terus meningkatkan ibadah kepada Allah SWT, sambil bersikap ikhlas, berpikir positif dan semangat serta saling menguatkan demi melawan Covid-19 ini.

### Session : Closing Market

Pada *session* yang kedua, adalah *Closing Market*, dimana sebelum acara ini dilakukan pemaparan tentang kondisi dan perkembangan investasi

Dapen sepanjang tahun 2020, yang dibawakan secara bergantian oleh staf Direktorat Investasi Dapen Telkom, yakni Ajeng dan Indah dengan penjelasan berdasarkan data-data secara detail. Keduanya menjelaskan bahwa secara umum, Investasi Saham di tahun 2020 ini relatif baik dan menggembirakan, hal ini ditandai dengan beberapa indikator seperti aset, ROI dan lain-lain, meski ada beberapa target yang tidak tercapai.

Jajaran Direktorat Investasi, khususnya Tim Equity selama pandemi ini berkomitmen, tidak senada dengan pernyataan Jack Ma, bahwa 'jika mampu bertahan itu sudah bagus', tapi Tim Equity benar-benar dengan model '*fighting*', berjuang habis-habisan hari demi hari, berupaya agar Dapen Telkom tetap mampu memperoleh *return*, meski kondisi pasar yang sangat tak menentu. Alhasil, *profit* pun dapat diraih.

Kondisi pandemi telah menurunkan kinerja saham yang sangat dalam terutama pada kuartal pertama selain ada kasus Asabri dan Jiwasraya. Pasalnya, pandemi ini telah berakibat parah pada sektor kesehatan; di hampir semua sektor ekonomi, hingga

kegiatan pendidikan (di rumah) dan *work from home*.

Berbagai kebijakan stimulus ekonomi yang digulirkan pemerintah, serta dikeluarkannya Omnibus Law, serta paket Bantuan Sosial, dan lain-lain telah meningkatkan performa ekonomi dan perdagangan saham, bahkan relatif lebih baik ketimbang dengan negara-negara lain, seperti dengan negara di Asean.

Memasuki akhir tahun 2020, bahkan performa perdagangan saham semakin baik, didorong sentimen positif dengan Pengumuman Pemerintah adanya vaksin gratis untuk rakyat Indonesia. Hal ini menambah rasa optimisme jajaran Dapen Telkom untuk bisa lebih baik di tahun 2021 dibandingkan dengan tahun 2020.

Pada session mengikuti *relay 'Closing Market'* secara virtual melalui *live streaming* di Bursa Efek Jakarta, dipaparkan laporan tentang perkembangan bursa saham sepanjang tahun 2020 oleh Direktur Utama BEJ, kemudian dilanjutkan oleh Ketua Dewan Komisiner OJK dan diakhiri Sambutan sebagai Peresmian Penutupan Perdagangan Saham Bursa Efek Indonesia 2020 oleh Menteri Perekonomian, Hartanto Airlangga.

Dikatakan oleh Hartanto, bahwa *Recovery* Ekonomi Indonesia di tengah gempuran Pandemi ini telah berjalan baik, dengan terlihat indikator-indikator ekonomi serta membaiknya pasar saham terutama di akhir tahun 2020 ini, didukung dengan adanya vaksin gratis di tahun 2021 akan menambah optimisme pemulihan ekonomi Indonesia yang semakin baik. Pemulihan ini tentunya perlu diapresiasi dengan membangun sinergi semua pihak dan terus bekerja keras seiring dengan target pertumbuhan ekonomi Indonesia sebesar 4,5-5,5 % di tahun 2021.

### Session Pitching

Kemudian acara kembali dilanjutkan mengikuti *session* yang bernama "Pitching" dengan menampilkan Tim Dapen Telkom memperkenalkan dua produk/layanan baru yang berfungsi untuk meningkatkan performa usaha

Dapen Telkom.

Yang pertama adalah *SI-PROC*, yakni aplikasi *Procurement* (logistik) berbasis digital yang dikembangkan oleh Tim Logistik Dapen Telkom untuk menjawab kebutuhan kerjasama yang lebih efektif dan efisien dengan para *vendor*. Aplikasinya lebih *realtime*, transparan, dan berdasarkan 5 hipotesa. Disediakan fasilitas atau fitur bagi penunjukkan langsung maupun yang berdasarkan *pitching*, dan lain-lain yang bisa dimonitoring hingga ke tingkat manajemen.

Aplikasi layanan/produk digital kedua adalah *Cruise-On*, (*makes meeting valuables*), yakni aplikasi berbasis digital untuk memenuhi kebutuhan *meeting* yang lebih efektif dan efisien di tengah pandemi, dengan memanfaatkan mobile/smartphone, dll. Aplikasi ini membuat hasil *meeting* lebih terukur dan dapat ditelusuri. Di samping itu mampu memonitor dan mengontrol proses *meeting* dari sebelum, selama dan sesudah *meeting* dengan mengontrol atau tindak lanjut dari *meeting* tersebut, sesuai *meeting objectivenya* dan keputusan *meeting*. Aplikasi ini dapat digunakan untuk pengukuran kinerja, *project management*, dll.

### Session: Apresiasi & Penghargaan

Acara selanjutnya adalah Penyerahan Apresiasi kepada Karyawan Dapen Telkom yang berprestasi di tahun 2020, yaitu: Tim Hack Idea Terbaik 1 Tahun 2020, dengan produk 'SI PROC'; Tim Hack Idea Terbaik 2 Tahun 2020, dengan produk 'CRUISE-ON'.

Apresiasi dan Penghargaan 'Culture Agent Duta Dapen Telkom', diberikan kepada Angkoso Suryocahyono; 'Culture Booster Duta Dapen Telkom' diberikan kepada Dian Ayu Aprianti; 'Culture Agent Duta Dapen Telkom', diberikan kepada Risman Heriyono; 'Culture Booster Duta Dapen Telkom' diberikan kepada Dian Tresnawati; 'Culture Booster Duta Dapen Telkom' diberikan kepada Nizar Bezanuar.

Disamping itu juga Penghargaan Apresiasi kepada 'Covid Ranger Proaktif', sosok yang selalu berjibaku

melawan Covid-19 ini dengan risiko tinggi, dan diberikan kepada Windi Yulianti.

Diberikan pula berbagai Apresiasi dan Penghargaan kepada beberapa karyawan *outsourcing* seperti *cleaning service* dan lain-lain.

Piagam Penghargaan ini diberikan oleh Pengurus Dapen Telkom kepada masing-masing pemenang.

### Session : Penyerahan SK Pensiun & Mutasi Karyawan

Di penghujung tahun 2020 ini ada tiga karyawan Dapen Telkom yang telah memasuki masa purnabaktinya, yakni : Bahrudin Ismet, Kabid General Affairs; Dudi Rochman, Kabid Keuangan; Harijono, Kabag Audit.

Sementara yang Mutasi kembali ke pangkuan Kantor Pusat PT Telkom adalah : Tinton Tadarus Suwarjana dan Irvan Nasution.

Sebelum acara Penyerahan SK, ditampilkan video pesan dan kesan dari seluruh pengurus Dapen Telkom, Karyawan dari masing-masing direktorat/unit. Kemudian dilanjutkan dengan acara penyerahan SK yang diberikan oleh Pengurus Dapen Telkom.

Berikut cuplikan singkat dari pesan kesan dari Pengurus Dapen Telkom "Selamat memasuki dunia baru, bahwa masa pensiun bukanlah akhir segalanya, tapi merupakan siklus hidup baru, semoga semakin berbahagia, dan banyak pilihan lebih bebas di masa pensiun ini untuk lebih sehat, sejahtera dan bahagia bersama keluarga, bahagia tanpa syarat. Bagi yang mutasi, semoga dapat terus mengabdikan untuk Telkom dengan karya yang lebih baik dan lebih sukses. Terima kasih atas loyalitas dan pengabdiannya dalam memajukan Dapen Telkom, dan mohon maaf jika ada hal-hal yang kurang berkenan dalam interaksi bekerja di Dapen Telkom".

Acara ditutup dengan Closing Statement' dari Hadian Giri Santoso, yang berharap agar tetap optimis untuk menjadi Dapen Telkom lebih baik lagi di tahun 2021. Kemudian dilanjutkan foto bersama di Ruang Serbaguna Dapen Telkom, tepat pukul 17.30 WIB.

